Dienst Huur- en Consumentenzaken

Jaarverslag 2013

Een verbeterde organisatie

dhc

INHOUDSOPGAVE

Voorwoord 3
1. Organisatie 4
1.1 Onderzoek – Proceskosten 5
2. Huurcommissie 6
2.1 Behandeling verzoeken huurcommissie 7
2.1.1 Huuropzegging 7
2.1.2. Huurprijsvaststelling 7
2.1.3 Huurprijsverhoging 7
3. Bemiddeling en Inspectie Huurzaken 8
4. Behandeling van consumentenklachten 10
4.1 Consumentenklachten 10
4.2 Bemiddeling 11
5. Voorlichting 14
5.1 Persberichten 2013 14
5.2 Free Publicity 15
6. Financiële gegevens 16
6.1 Kosten van de Huurcommissie 16

JAARVERSLAG 2013

VOORWOORD

In 2013 heeft Bureau Huur- en Consumentenbescherming officieel een nieuwe naam gekregen, namelijk Dienst Huur- en Consumentenzaken zoals vastgesteld in het Landsbesluit no. 19 van 13 augustus 2013. De organisatie heeft enkele verbeteringen gekend, zoals onder andere een compleet draaiende afdeling Consumentenzaken, toepassing van het registratie systeem DECOS en een stijging in het aantal geholpen klanten. Het aantal geholpen klanten is bij alle afdelingen in 2013 ten opzichte van 2012 gestegen. Vooral bij de afdeling Consumentenzaken is er een sprake van een stijging, dit naar aanleiding van onder andere een grotere naamsbekendheid.

Alhoewel Dienst Huur- en Consumentenzaken in veel aspecten een verbeterde organisatie is geworden, heeft het ook hindernissen gekend zoals onder andere onvoldoende middelen om goede voorlichting te verzorgen, om het computernetwerk te moderniseren of om te investeren in de heropleiding van het personeel. Een andere belangrijk struikelblok is de landsverordening geschillencommissie die nog niet in werking is getreden. Een geschillencommissie zal de consument een alternatieve geschilbeslechting bieden naast het Gerecht in Eerste Aanleg en dit zal de onder andere sociaal-economische drempel van de consument om zijn rechten te zoeken verlagen. De inwerkingtreding van deze landsverordening betekent tevens dat de afdeling Consumentenzaken meer gewicht krijgt om naast het toezicht houden op wetten die de consument bescherming bieden, ook de consumentenwet doet naleven via een bindende uitspraak van de Geschillencommissie.

1. ORGANISATIE

In 2013 was het reorganisatietraject afgelopen en het verlengde hiervan is dat als het ware een 'nieuwe organisatie' is ontstaan met de naam Dienst Huur- en Consumentenzaken. De nieuwe organisatie gaf meer ruimte om effectief, efficiënt, innoverend en rechtvaardig beleid op het gebied van huur- en consumentenzaken uit te voeren.

De nieuwe organisatie werd de toezichthouder op het gebied van huur- en consumentenrecht c.q. aangelegenheden op Aruba zoals vastgesteld in het Landsbesluit no. 19 van 13 augustus 2013.

Om voornoemde doelstelling te verwezenlijken dient Dienst Huur- en Consumentenzaken de volgende taken uit te voeren:

- Het ontwikkelen en bevorderen van een evenwichtig beleid op het gebied van de huur- en consumentenzaken;
- Het toezicht houden op de naleving van de bepalingen van de huurcommissieverordening en andere verordeningen, die de consumentenbescherming ten doel hebben middels speciaal daartoe door het bevoegd gezag aangewezen ambtenaren;
- Het voorlichten c.q. bewuster maken van consumenten van hun rechten op het gebied van huur- en consumentenzaken.

Het socio economisch belang van deze dienst voor de Arubaanse maatschappij mag niet worden onderschat. Dienst Huur- en Consumentenzaken vervult namelijk onder anderen een maatschappelijke taak bij het toezicht houden op een optimale werking van de huurmarkt. Indien de overheid de huurprijsvaststelling aan de vrije markt overlaat, ontstaat het risico dat de huurprijzen te veel zullen stijgen. De huurcommissieverordening helpt de huurprijzen onder controle te houden en de huurcommissie houdt toezicht op de woningmarkt. Dit is

in het bijzonder toegespitst op de lagere inkomensgroepen die meer voordeel hebben van een redelijke huurprijs, omdat ze weinig alternatieven hebben.

Daarnaast rust er op de Overheid een bijzondere verplichting om de consument voor te lichten en bewuster te maken van hun rechten als consument, dit is tevens ook in het belang van de Overheid. De consument speelt namelijk een vitale rol in ons economisch systeem. Bij het ontbreken aan effectieve vraag van de consument, zou dit kunnen leiden tot een inkrimping van de economie. De gedachte hierachter is namelijk dat een goed geïnformeerde consument die zich tevens veilig voelt in een optimaal werkend economisch systeem graag aankopen doet. Dit levert een grote bijdrage aan de economische groei.

Sinds de oprichting van Dienst Huur- en Consumentenzaken werd in principe alle kernprocessen opgezet en toegespitst om de huurcommissie administratief te ondersteunen. Hoewel Dienst Huur- en Consumentenzaken sinds 2009 geleidelijk meer aandacht is gaan besteden aan consumentenbescherming, is consumentenbescherming nog niet volledig geïntegreerd in de kernprocessen zoals bij de diensten van de huurcommissie. Op dit gebied heeft de nieuwe organisatiestructuur, dus de 'verbeterde organisatie' een grote bijdrage geleverd.

De verbeterde organisatie heeft grote sprongen gemaakt, vooral in termen van het creëren van meer duidelijkheid en houvast aan werknemers in het uitvoeren van hun taken en het bieden van groeimogelijkheden. Daarnaast is er aandacht besteed aan andere aspecten zoals een moderne en aantrekkelijke huisstijl, een website, 'facebook' en 'twitter' account, e.d. Echter de ontwikkeling is nog volop bezig. Als de Overheid een succesvolle en een efficiënte overheidsdienst wil creëren die aan de eisen van de moderne tijd voldoet, dan is het stimuleren van een energieke werksfeer, het verhogen van de motivatie onder het personeel en de voorziening met de benodigde gereedschappen, meubels, verdere opleiding van het personeel en het aanstellen van meer 'professionals' in dienst een imperatieve eis.

1.1 Onderzoek – Proceskosten

In 2012 heeft DHC een onderzoek gedaan naar de noodzaak om proceskosten te innen door de huurcommissie. Dit onderzoek werd in 2013 afgerond. De onderzoekspopulatie is gebaseerd op de aanname dat Dienst Huur- en Consumentenzaken jaarlijks ongeveer 2600 klanten behandelt (10 per dag x 5 x 52). Aselecte steekproef (sampling unit): op basis van een 11.52% steekproefmarge en 90% betrouwbaarheidspercentage is Betrouwbaarheidsmarge 90%. Totaal zijn er 50 personen geënquêteerd waardoor de steekproefmarge 11.52% is en het betrouwbaarheidspercentage 90%.

De meeste respondenten (81.6%) van de enquête hebben in principe geen bezwaar tegen het heffen van leges zolang deze redelijk zijn. De gemiddelde respondent vindt AWG25.94 een redelijke prijs voor huuropzegging, AWG 45.40 voor huurprijsvaststelling en AWG 53.52 voor huurprijsverhoging. Deze redelijke prijzen dekken niet alle kosten van Dienst Huur- en Consumentenzaken. Indien de overheid alle kosten in een prijs zou doorberekenen, zou de kostprijs uitkomen op AWG 844,00. Dit bedrag is ten opzichte van de klanten onredelijk, maar het creëert wel een duidelijk financieel beeld van de hoge kosten die nodig zijn om deze diensten aan de doelgroep van de huurcommissie te kunnen leveren.

2. HUURCOMMISSIE

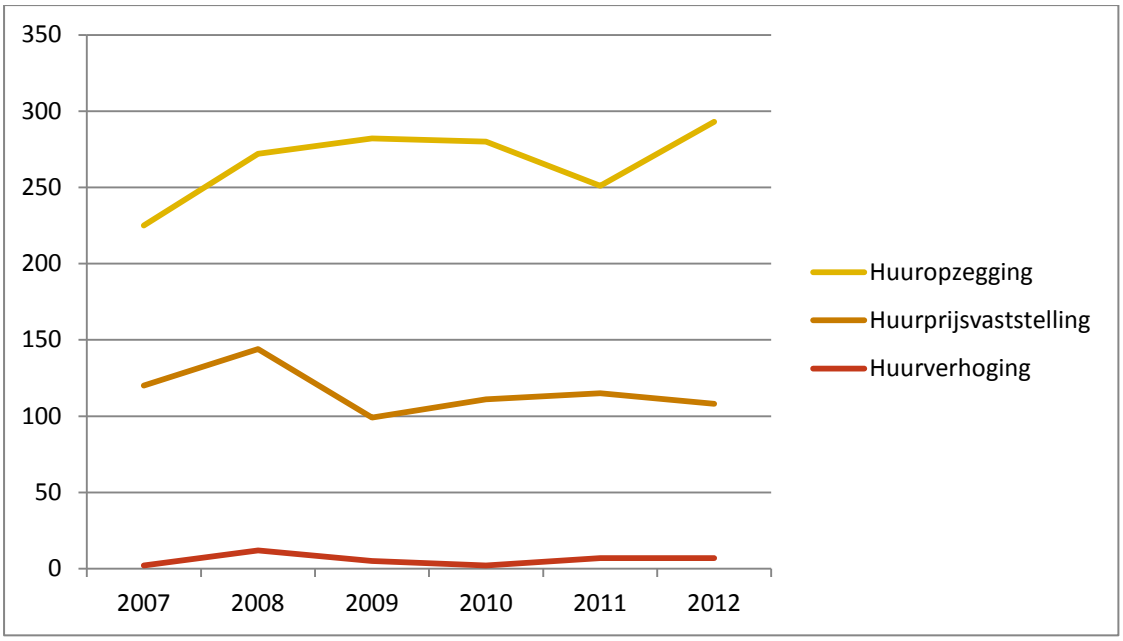
De huurcommissie is een onafhankelijke commissie ingesteld door de Overheid, die bij geschillen tussen huurder en verhuurder uitspraak doet over opzegging van de huurovereenkomst en vaststelling en verhoging van de huurprijs. In essentie treedt de huurcommissie pas op als er zich een fout voordoet op de huurmarkt.

De huurcommissie bestaat uit drie leden: een voorzitter, een vertegenwoordiger van de belangen van de huurders en een vertegenwoordiger van de belangen van de verhuurders. De overheid begroot jaarlijks ongeveer AWG 30.000 op de begrotingspost 4309, bestemt als vergoeding voor de leden van de huurcommissie en AWG 7.700 op de begrotingspost 4105. Volgens de ministeriële beschikking van 1 februari 1996 en gelet op de huurcommissieverordening ontvangen de leden een vergoeding voor elke zitting en voor elk verrichte huurprijsschatting:

- Secretaris – schadeloosstelling (per maand): AWG 200,00.
- Leden van de huurcommissie: AWG 150,00 per hoorzitting (presentiegeld).
- Huurschatting/ huurprijsvaststelling: AWG 100,00.

De huurcommissie heeft in 2013 43 zittingen voor huuropzegging gehouden en 12 voor huurprijsvaststelling in combinatie met huurprijsverhoging. Met maximaal 10 verzoeken per zitting heeft de huurcommissie in 2013 430 verzoeken voor huuropzegging behandeld.

	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Huuropzegging	225	272	282	280	251	293
Huurprijsvaststelling	120	144	99	111	115	108
Huurverhoging	2	12	5	2	7	7
Totaal	**347**	**428**	**386**	**393**	**373**	**408**

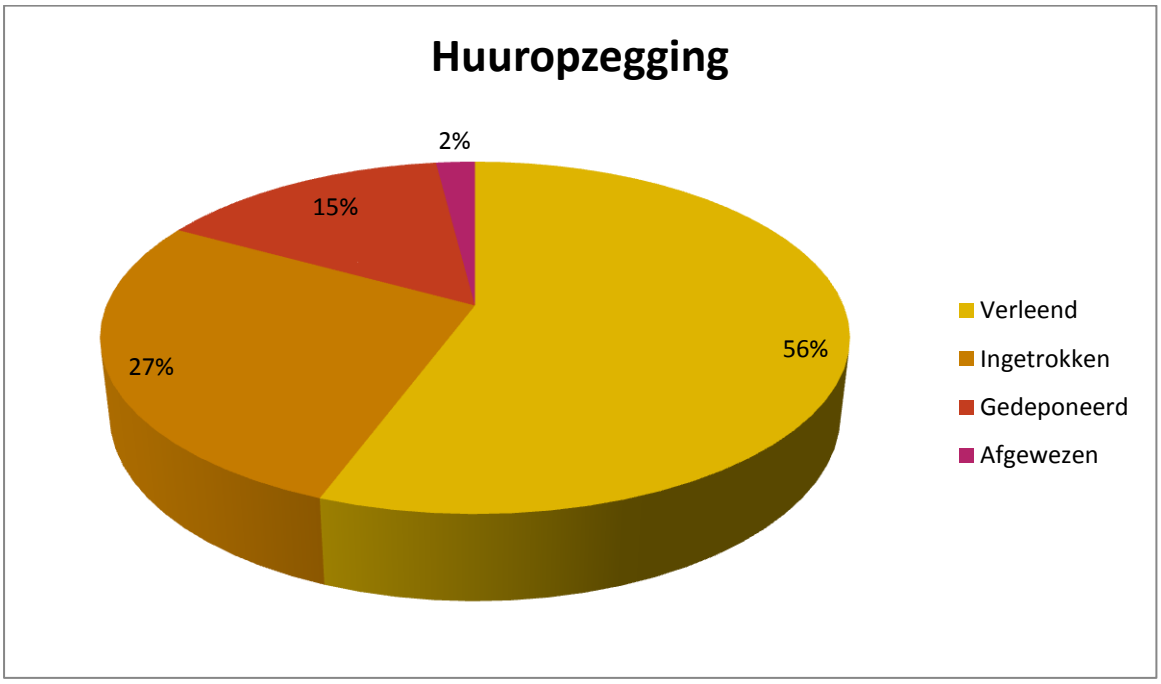


2.1 Behandeling verzoeken huurcommissie

De afdeling Huurzaken is onder andere verantwoordelijk voor het verzamelen, registreren en verwerken van alle relevante informatie voor de behandeling van verzoeken ingediend aan de Huurcommissie. Consulenten van de afdeling Huurzaken houden zich daarbij bezig met het voeren van "intake" gesprekken met klanten, uitsturen van uitnodigingen, opstellen van de agenda van de Huurcommissie en het opstellen van beschikkingen.

2.1.1 Huuropzegging

In 2013 zijn 300 verzoeken voor huuropzegging ingediend, daarvan zijn 167 verleend, 82 ervan werden ingetrokken, 45 gedeponeerd en 6 werden afgewezen.



2.1.2. Huurprijsvaststelling

In 2013 zijn 98 verzoeken voor huuropzegging ingediend, daarvan werden 58 verleend, 20 verzoeken werden ingetrokken, 7 gedeponeerd en 13 'vrij' verklaard.

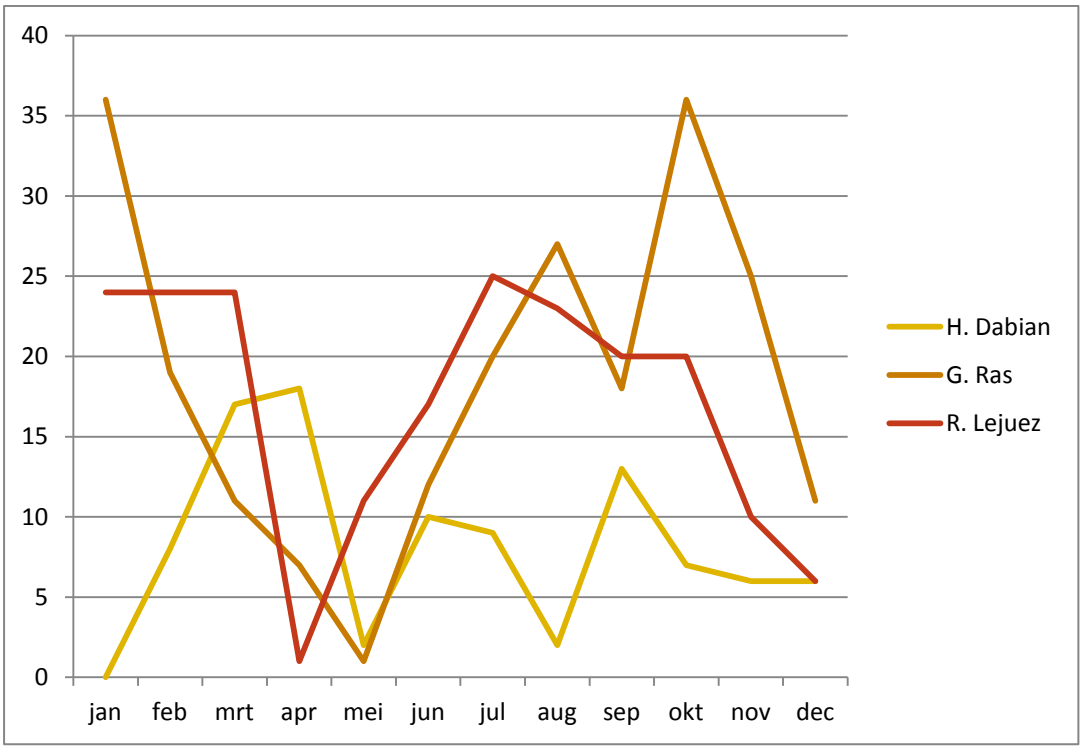
2.1.3 Huurprijsverhoging

In 2013 zijn 4 verzoeken ingediend voor huurprijsverhoging, waarvan 1 werd verleend, 1 werd ingetrokken en 2 werden 'vrij' verklaard. Als een woning 'vrij' wordt verklaard, betekent dit dat de eigenaar vrij is om de huurprijsverhoging te bepalen.

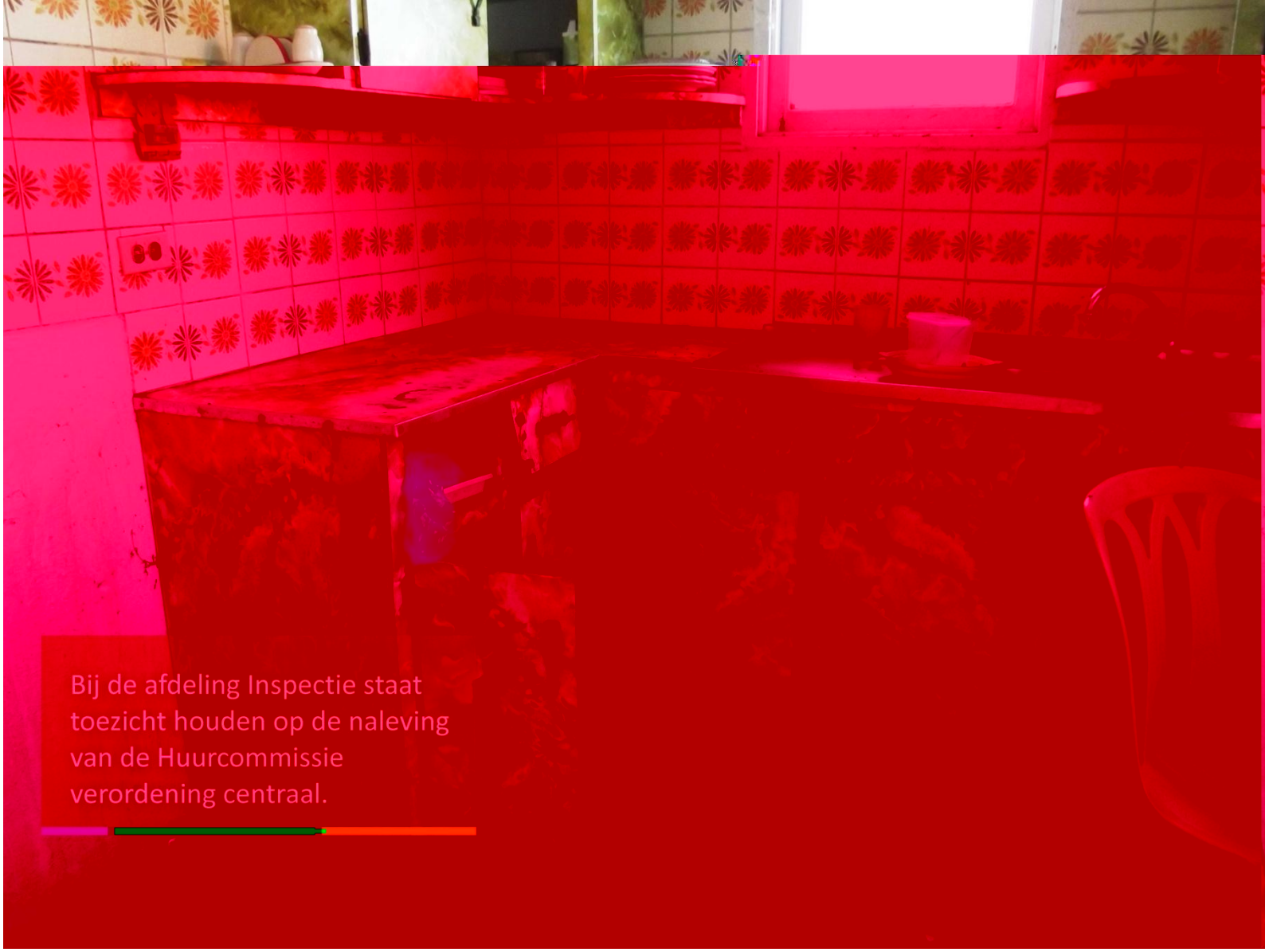
3. Bemiddeling en Inspectie Huurzaken

De afdeling Inspectie is verantwoordelijk voor het verlenen van bouwtechnische ondersteuning aan de Huurcommissie bij de technische controle van verhuurde panden, huizen of appartementen. Daarnaast ondersteunt de afdeling Inspectie de afdeling Huurzaken met het behandelen van huurgeschillen. In 2013 heeft de afdeling Inspectie de afdeling Huurzaken ondersteund met in totaal 526 huurgeschillen. Hieronder volgt een opsomming van het aantal casusrapportages bijgehouden door de afdeling Inspectie.

maand	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Huurgeschillen	60	51	52	26	14	39	54	52	51	63	41	23



Verder houdt de afdeling Inspectie toezicht op de naleving van regelingen van de huurcommissieverordening en het huurrecht. Dit geschiedt door middel van buitendienst controles. Indien de huurder schade aan de woning heeft toegebracht, wordt dit ook in het rapport vermeld. De afdeling inspectie maakt op basis van de waargenomen toestand een rapport van de huurruimte. Dit rapport kan door zowel de huurder als door de verhuurder gebruikt worden, bijvoorbeeld als de huurder de woning verlaat en de huurder aansprakelijk te stellen voor schade of als bewijs dat de woning door de huurder in goede staat achter is gelaten. In 2013 heeft de afdeling Inspectie een totaal van 36 inspectierapporten gemaakt.



Bij de afdeling Inspectie staat toezicht houden op de naleving van de Huurcommissie verordening centraal.

4. Behandeling van consumentenklachten

4.1 Consumentenklachten

In 2013 heeft DHC in totaal 125 consumentenklachten behandeld, waarvan 57 gevallen een persoonlijk gesprek betrof, 59 telefonisch en 9 via fax/ e-mail. Van het totaal aantal gevallen betrof 46 voor algemene informatie, 56 voor bemiddeling, 22 om het registreren van een onregelmatigheid op de markt en 1 geval was voor iets anders.

Tabel 1: Geval

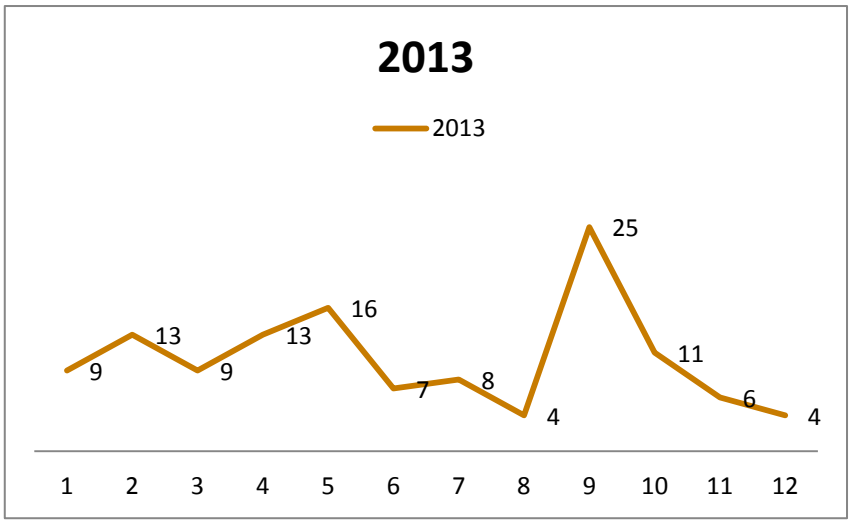
Persoonlijk	57
Telefonisch	59
Fax/E-mail	9
Totaal	125

Tabel 2: Reden van Bezoek

Algemene informative	46
Bemiddeling	56
Onregelmatigheid registreren	22
Overig	1
Totaal	125

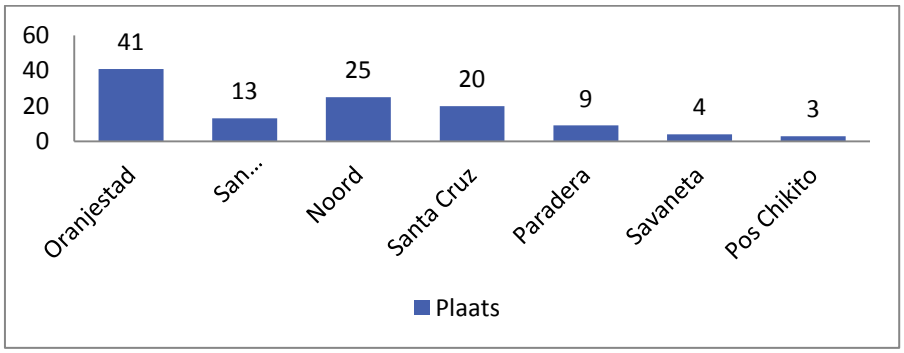
Tabel 3: Consumentenklachten per maand

Januari	9
Februari	13
Maart	9
April	13
Mei	16
Juni	7
Juli	8
Augustus	4
September	25
Oktober	11
November	6
December	4
	125



Tabel 4: woonplaats consument

Oranjestad	41
San Nicolas	13
Noord	25
Santa Cruz	20
Paradera	9
Savaneta	4
Pos Chikito	3
Non-response	10
Totaal	125



Van de 125 consumentenklachten hebben een totaal van 90 klachten een verkoopprijs aangegeven. Dit bedrag betrof in totaal AWG 445.482,10. Gemiddeld is dit AWG 4949,80 per klacht.

4.2 Bemiddeling

Van de 125 consumentenklachten, hebben 57 consumenten om een bemiddeling gevraagd. Hieronder volgt een tabel van de consumentenklachten en de betreffende ondernemers en het aantal klacht per ondernemer.

Tabel 5: lijst van alle ondernemers

DAE	14	Hagemeyer	1
SETAR	8	Huai Supermarkt	1
Non-response & onbekend	6	Impex	1
Crown Furniture & Electronics	5	Jaced Wheels	1
Unicon N.V.	5	Juan Walle carpenter Shop	1
Lucky Stores	4	K.L.M.	1
Friomax	3	LABCO	1
Topcar	3	Little Kingdom	1
Digicel	2	Maduro Travel	1
ELMAR	2	Marlon Garage	1
Faith Revival	2	Mecanico Bao palo	1
RBC Bank	2	Morningstar Construction	1
Onbekend Restaurant	2	My Time Royal Plaza	1

WEB N.V.	2	Onbekende autogarage	1
Wema Boulevard	2	Particulier	1
Baba's TV & Appliance Depot	2	Pasadia Infantil Te Aworo	1
Onbekend annemersbedrijf	1	Postkantoor - E Post	1
Agustino Vrolijk	1	Pricesmart	1
American Airlines/Aldo Travel	1	Professional Roofing	1
Andres hernandez	1	Ruiz Travel/MAS	1
Aruba Concrete Specialist	1	SAMS	1
Aruba Palm Realtors	1	Samsung Store	1
Beauty With Style	1	SDP Aruba N,V,	1
Best Deal	1	Shoe Balloo	1
Bluegreen Vacation Inlimited	1	Smart Systems	1
Boogaard Assurantiën	1	Stern automotive Ent.	1
Boolchands NV	1	Superfood	1
BOSCH Brakes	1	TaoBao Store	1
British American Insurance Co. Ltd.	1	TASH contractor	1
Cars	1	Tat fat	1
Certified Home Center	1	Thiel Corporation	1
CMB	1	Ultimate Automobiles N.V.	1
Compra y Venta El Rey	1	United Commercial City	1
Crocus	1	Valero Sta. Cruz	1
ENNIA	1	VAP Construction	1
Euroceramica	1	Veneta Cucine	1
Garage Centraal	1	WEMA	1
Garage Cordia	1	Boolchands	1
H.O.P.E.	1		

Van alle consumentenklachten hadden 41% van de consumenten een kwitantie en 6% niet een kwitantie; hiervan was 53% niet relevant. De meest voorkomende geschillen (25 gevallen) betrof een dienst die niet of slechts gedeeltelijk verleend was of er was sprake van een gebrek bij het verlenen van de dienst. Dit was vooral bij autogarages of aannemersbedrijven. Het totaal van deze gerelateerde geschillen was 31 gevallen. Daarnaast waren de meeste geschillen gerelateerd aan een gebrekkig product (16 gevallen) en de weigering van ondernemers om een garantie toe te passen (16 gevallen). Het totaal aantal garantiegerelateerde gevallen was 32. In de onderstaande tabel staan alle soort geschillen en het aantal per geschil.

Ook een veel voorkomende geschil is de betalingsvoorwaarden, voorwaarden van de overeenkomst, extra kosten en kosten of rekening niet gemotiveerd maar meestal gerelateerd aan huurkoopovereenkomsten of kredietverlenende instanties. Deze gevallen zijn in totaal 24. Onder “anders” betroffen de gevallen zoals “geld terug”, “weinig garantie”, “product aansprakelijkheid” of “onrechtmatig beschuldiging van stroomdiefstal”.

Tabel 6: soort geschillen			
Het product is niet geleverd	**1**	Verhoging van de prijs	**0**
De dienst is niet/ slechts gedeeltelijk verleend	**25**	Extra kosten	**4**
Vertraging bij de levering van het product	**1**	Kosten/ rekening niet gemotiveerd	**3**
Vertraging bij het verlenen van de dienst	**0**	Voorwaarden van de overeenkomst	**90**
Gebrek aan het product	**16**	Omvang van de overeenkomst	**0**
Gebrek aan het verlenen van de dienst	**6**	Raming van de schade	**0**
Product niet overeenkomstig de bestelling	**2**	Weigering schadevergoeding te betalen	**1**
Producten/ diensten niet besteld	**0**	Onvoldoende schadevergoeding	**0**
Beschadigingen	**0**	Wijziging van de overeenkomst	**0**

Weigering de garantie toe te passen	16	Slechte uitvoering van de overeenkomst	1
Weigering tot verkoop	0	Annulering/ opzegging van de overeenkomst	3
Weigering een dienst te verlenen	0	Annulering van een prestatie	3
Commerciële praktijken/ verkoopmethoden	0	Terugbetaling van een lening	0
Verkeerde informatie	3	Gevraagde rente	2
Onvoldoende informatie	1	Niet-nakoming van een afspraak	5
Betalingsvoorwaarden	8	Anders	11
Prijs	4		

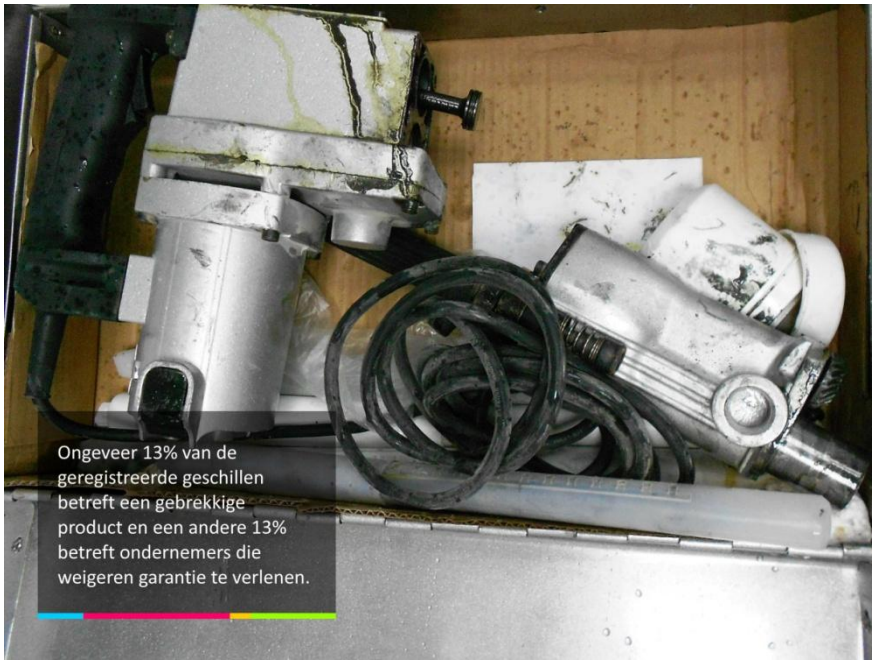
De branche waarin de meeste de klachten voorkwamen was de reisbranche, maar dit was mede veroorzaakt door het faillissement van de ondernemer "Dutch Antilles Express" (DAE). Verder kwamen de meeste klachten vanuit de elektronische apparatuurwinkel, autogarages en telecommunicatie & Internet, elke branche met 12 klachten.

Tabel 7: Branche van de klachten

Supermarkt en minimarkten	**3**
Scholing & cursussen	**4**
Bankwezen	**2**
Meubelzaak en doe-het-zelf zaak	**1**
Verzekering	**3**
Elektronische apparatuur winkel	**16**
Telecommunicatie & Internet	**12**
Bouw	**9**
Water, gas of elektra	**2**
Reizen	**18**
Autogarage	**12**
Kledingwinkel	**1**
Transport	**2**
Huishoudelijk apparatuur winkel	**8**
Overig	**32**

Reizen	**18**
Elektronische apparatuur winkel	**16**
Autogarage	**12**
Telecommunicatie & Internet	**12**
Bouw	**9**
Huishoudelijke apparatuur winkel	**8**
Overige, zoals: supermarkten, minimarkten, water, gas of elektra, scholing & cursussen, bankwezen, meubelzaak, verzekering, kledingzaak, transport, enz	**50**

Indien de ondernemer bij de bemiddeling niet reageert, wordt een rapport gemaakt en verstuurd naar beide partijen. In 2013 zijn totaal 23 rapporten gemaakt. De totale waarde van deze geschillen bedroeg AWG 91.799,86 met een gemiddelde van AWG 3.991,29.Vijf ondernemers hebben na ontvangst van het rapport de consument gelijk gegeven.



5. Voorlichting

In 2013 had de afdeling Consumentenzaken geen voorlichtingscampagne kunnen voeren zoals in 2012, omdat geen middelen hiervoor beschikbaar waren. Echter, met behulp van persberichten, 'social media' (facebook, twitter en youtube) in combinatie met de website (www.dhc.aw) en presentaties zijn de volgende voorlichtingsactiviteiten uitgevoerd.

5.1 Persberichten 2013

In totaal heeft de afdeling 21 persberichten naar de media verzonden. Hieronder volgt een tabel met alle verzonden persberichten in 2013:

Tabel 8: persberichten in 2013	
19 februari 2013	Dienst Huur- en Consumentenzaken ta informa: Presentacion Friomax Derecho di Consumido
21 februari 2013	Dienst Huur- en Consumentenzaken ta informa: Resumen casonan consumido 2013
7 maart 2013	Dienst Huur- en Consumentenzaken ta alerta tur consumido pa situacion alarmante
12 maart 2013	Den cuadro di dia mundial di consumido: Minister Michelle Hooyboer-Winklaar ta observa e dia aki cu hopi satisfaccion
15 maart 2013	Dienst Huur- en Consumentenzaken ta felicita tur consumido cu: Dia Munidal di Derecho di Consumido
22 maart 2013	Dienst Huur- en Consumentenzaken ta informa: Kico ta Garantia? Tin diferente Garantia?
26 maart 2013	Dienst Huur- en Consumentenzaken ta informa: Entrega Rapport di Consumer International
4 april 2013	Dienst Huur- en Consumentenzaken ta informa: Ki ora e consumido por apela riba garantia legal
18 april 2013	Dienst Huur- en Consumentenzaken ta informa: Kico ley ta considera uso normal di un producto?
26 april 2013	Bo a cumpra un producto defecto y bo kier reclama Garantia?
16 mei 2013	Dienst Huur- en Consumentenzaken ta splica: Pakico proteccion di consumido ta importante pa empresanan
30 mei 2013	Dienst Huur- en Consumentenzaken ta duna algun tips pa yuda consumidornan bira mas critico
25 juni 2013	Dienst Huur- en Consumentenzaken ta duna algun tips pa: Consumidornan ora hiba auto pa Garashi
1 augustus 2013	Dienst Huur- en Consumentenzaken ta informa: Derecho di Consumido ora ta haci uso di Servicio
15 augustus 2013	Minister Michelle Hooyboer-Winklaar: Comision di Consumido a keda aproba pa Conseho di Minister
22 augustus 2013	Dienst Huur- en Consumentenzaken ta cumpli cu su tareanan conforme Decreto Nacional di Pais Aruba
3 september 2013	Dienst Huur- en Consumentenzaken ta informa: Ta examina cuidadosamente cada keho pa evalua si tin un base legal
4 September 2013	Dienst Huur- en Consumentenzaken ta informa: Situacion di Dutch Antilles Express (DAE)
18 november 2013	Dienst Huur- en Consumentenzaken ta celebra 17 aña di existencia
22 november 2013	Dienst Huur- en Consumentenzaken ta informa: Derecho y deber di doño di cas e inkilino
19 december 2013	Den dianan di fiesta Dienst Huur- en Consumentenzaken ta boga pa tur consumido haci compras conciente

5.2 Free Publicity

Persconferentie	Op 31 januari 2013 is op verzoek van de Minister tijdens een persconferentie toelichting gegeven over het aantal geregistreerde klachten in 2012.
Presentaties	Op verzoek van de ondernemer 'Friomax' heeft de afdeling Consumentenzaken op 19 februari 2013 gegeven. Op 17 september 2013 werd op verzoek van de kamer van koophandel ook een presentatie gehouden met al thema "informatie geven over wetten die bescherming bieden aan de consument". Verder heeft de afdeling Inspectie in samenwerking met Korps Politie Aruba in juli 2013 een presentatie gehouden aan politieagenten omtrent het omgaan met huurgeschillen.

6. Financiële gegevens

De jaarrekening is opgesteld volgens de voorschriften van de comptabiliteit en begrotingsvoorschriften.

	Omschrijving	Begroting 2013	Werkelijk 2013
4100	Personeel	899.000,00	902.621,00
4200	Werkgeversbijdragen	375.600,00	376.342,00
4300	Goederen en diensten	163.300,00	164.804,00
4600	Subsidies	248.200,00	78.233,00
4700	Bijdragen & afschrijvingen	47.900,00	-

Belangrijk om bij de begroting van 2013 te melden is dat de leden van de huurcommissie een verhoging van hun vergoeding hebben gekend. Dit is zichtbaar in de begrotingspost 4300. Verder is de begrotingspost 4600 lager, omdat Stichting CAS (Comsumidornan Arubano Solidario) ter dekking van hun operationele kosten geen subsidie meer krijgt.

6.1 Kosten van de Huurcommissie

Begrote kosten gerelateerd aan de huurcommissie zijn begrotingsposten 4309 (overige vergoedingen) ter waarde van AWG 23.000 en 4105 (vergoedingen e.d.) ter waarde van AWG 36.200. Deze begrotingsposten bedragen totaal AWG 59.200.

De werkelijke gemaakte kosten in 2013 van de begrotingsposten 4309 en 4105 bedragen respectievelijk AWG 27.150 en AWG 37.550 met een totaal bedrag van AWG 64.700.